

Merci de visiter le site web mondial d'Upnomix. Tel qu'utilisé dans cette politique de confidentialité, les termes " notre ", " nous " et " nos " font référence à Upnomix, à moins que le contexte n'indique clairement le contraire.

Nous apprécions l'opportunité d'interagir avec vous sur Internet et nous nous engageons à protéger et sauvegarder votre vie privée. Le but de cette politique de confidentialité est de vous informer sur les types d'informations que nous pouvons collecter à votre sujet lorsque vous visitez notre site, comment nous pouvons utiliser ces informations, si nous les divulguons à quiconque, et les choix que vous avez concernant notre utilisation de ces informations, et votre capacité à les corriger.

Assurer la sécurité des informations personnelles que vous soumettez est une priorité d'Upnomix. Notre politique de confidentialité a été développée comme une extension de notre engagement à combiner des services de qualité avec l'intégrité dans les relations avec nos utilisateurs et reflète notre engagement envers votre vie privée et votre sécurité.

En utilisant notre site web, vous consentez à la collecte et à l'utilisation des informations par Upnomix comme décrit dans cette politique de confidentialité.

Quelles informations nous collectons et comment nous les utilisons Toute information que nous collectons sur notre site tombe généralement dans les deux catégories suivantes : Information personnelle, identifiable ou information globale.

Domaine d'application

Upnomix se conforme à toutes les lois et règles applicables, dans la manière dont il collecte, accède, utilise, stocke, divulgue, transfère, protège les données.

Comme nous continuons à développer notre site web afin d'améliorer nos services, nous pouvons être amenés à modifier et réviser cette politique de confidentialité. Vous devriez visiter régulièrement cette section pour savoir si cette politique de confidentialité a été modifiée et vous tenir au courant des mises à jour. Dans le cas où la modification concerne la manière dont Upnomix collectera et utilisera vos informations (y compris vos données personnelles), nous vous demanderons votre consentement avant toute utilisation modifiée, en envoyant un email à l'adresse email que vous avez fournie.

Informations personnelles

Le site d'Upnomix collecte différents types d'informations personnelles identifiables (IPI) telles que le nom, l'adresse, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone.

UPNOMIX. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous vous envoyons de temps en temps des notifications push pour vous informer de tout événement ou promotion que nous pourrions organiser. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces types de communications, vous pouvez les désactiver au niveau du navigateur. Pour nous assurer que vous recevez les notifications appropriées, nous devons recueillir certaines informations sur votre navigateur, telles que le système d'exploitation et les informations d'identification de l'utilisateur.

Afin de personnaliser nos communications ultérieures et d'améliorer continuellement nos services, nous pouvons également vous demander de nous fournir volontairement des informations concernant vos intérêts personnels ou professionnels, vos données démographiques, votre expérience de nos services et vos préférences de contact.

En général, vous pouvez visiter le site d'Upnomix sans avoir à saisir de DPI. Cependant, si vous choisissez de passer une commande sur le site Upnomix, nous vous demandons de fournir votre nom, votre adresse postale, votre adresse de facturation, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et les détails du paiement. Toutes ces informations sont nécessaires pour que nous puissions effectuer la transaction et vous informer de l'état de votre commande.

Pour les distributeurs, le but du site d'Upnomix est de gérer votre distribution, et votre réseau de distributeurs. Afin d'utiliser le back-office du site web, vous devez disposer d'un Login Distributeur fourni par Upnomix.

Lorsque vous vous inscrivez pour devenir un distributeur d'UPNOMIX par le biais du site web, nous recueillons vos DPI, y compris votre nom, votre adresse personnelle ou professionnelle, vos numéros de téléphone, votre adresse e-mail, votre adresse IP, vos informations de compte bancaire (pour le dépôt direct), et diverses données d'identification délivrées par le gouvernement, y compris, mais sans s'y limiter, votre numéro de passeport, votre numéro d'identification fiscale, votre numéro de carte d'identité nationale, etc. Nous pouvons également recueillir des copies scannées de pièces d'identité avec photo délivrées par le gouvernement. Ces données sont nécessaires à la gestion de votre réseau de distribution UPNOMIX afin d'identifier votre identité, de placer votre réseau de distribution et les réseaux de distribution en aval dans l'arbre, de gérer la conformité, de reconnaître et de récompenser, de calculer et de payer les commissions.

Nous autorisons votre ligne ascendante à voir uniquement les IIP suivantes : votre nom, le pays dans lequel vous êtes enregistré, votre nom d'utilisateur et le nom de votre parrain. Nous autorisons votre parrain à voir votre nom, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone. Si vous choisissez d'utiliser un site Web répliqué, nous affichons les IIP que vous avez expressément choisies : nom, URL du site, numéro de téléphone, adresse électronique. Nous recueillons également les informations personnelles de clients tiers, notamment leur nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique.

Informations non identifiables personnellement collectées automatiquement

Comme c'est le cas pour la plupart des sites Web, nous recueillons certaines informations automatiquement et les stockons dans des fichiers journaux. Ces informations peuvent inclure les adresses de protocole Internet (IP), le type de navigateur, le type de domaine, le fournisseur d'accès Internet (FAI), les pages de renvoi/de sortie, le système d'exploitation, l'horodatage et/ou les données de parcours.

Complément d'information

Afin de protéger votre compte, nous pouvons, à l'occasion, compléter les informations personnelles que vous nous avez transmises par des informations provenant de sources tierces.

Nous utilisons les services des leaders du secteur pour vérifier votre identité, afin d'empêcher d'autres personnes de frauder votre compte ou la société.

Témoignages/examens

Si vous fournissez un témoignage ou une critique sur le site Upnomix, vous devez savoir que toute information personnelle que vous soumettez peut être lue, collectée ou utilisée par d'autres utilisateurs de ces forums, et pourrait être utilisée pour vous envoyer des messages non sollicités. Pour les témoignages, nous obtenons le consentement du client avant de publier son nom et son témoignage.

Si vous saisissez un commentaire dans un forum public, nous ne sommes pas responsables des informations personnelles que vous choisissez de soumettre dans ces commentaires. Si vous souhaitez supprimer vos informations personnelles qui sont affichées sur le site Upnomix dans des pages publiques, veuillez nous contacter à compliance@upnomix.com.

Comment nous utilisons vos informations

Nous pouvons utiliser votre adresse de courriel, votre adresse postale et/ou votre numéro de téléphone pour fournir un soutien à la clientèle de qualité ou pour vous joindre au sujet du statut de votre compte et d'autres activités liées au service à la clientèle. Nous pouvons utiliser votre adresse e-mail, votre adresse postale et/ou votre numéro de téléphone pour vous contacter au sujet de nouvelles offres, de ventes spéciales, de bulletins d'information, d'études de marché, et de l'application du contrat de distributeur et d'autres aspects de votre utilisation du site Upnomix.

Si, toutefois, vous ne souhaitez pas recevoir de telles communications, vous avez la possibilité de vous " désinscrire " à tout moment, et vous ne serez plus contacté à moins que vous ne passiez une commande de service. Dans ce cas, nous vous enverrons une confirmation de commande.

Enquêtes et concours

Notre site peut vous demander des informations par le biais d'enquêtes ou de concours. La participation à ces enquêtes ou concours est entièrement volontaire, et vous avez donc le choix de divulguer ou non ces informations. Les informations demandées peuvent inclure des coordonnées (telles que le nom et l'adresse), des informations démographiques (telles que le code postal et l'âge), des photos et d'autres informations personnelles. Les informations de contact seront utilisées pour informer les gagnants et remettre les prix.

Les informations recueillies dans le cadre de l'enquête seront utilisées pour contrôler ou améliorer l'utilisation et la satisfaction de ce site, ainsi qu'à des fins de recherche marketing interne.

Mise à jour de vos informations personnelles

Les clients et distributeurs privilégiés peuvent mettre à jour ou corriger leurs informations personnelles à tout moment en visitant la section "Mon profil" du site Upnomix.

Si vous souhaitez accéder à vos informations, les supprimer ou les corriger, veuillez remplir un ticket d'assistance via votre back-office ou nous contacter par e-mail. Les demandes d'accès seront traitées dans les 30 jours suivant la demande.

Protection de la vie privée des enfants

Nous accordons une attention particulière à la protection de la vie privée des enfants et encourageons les parents à participer activement aux activités en ligne de leurs enfants. Notre site ne cible pas et n'est pas destiné aux enfants de moins de 18 ans, et nous ne collecterons pas sciemment d'informations personnellement identifiables auprès d'eux. Si nous découvrons des données personnelles d'un enfant par le biais de notre site, nous éliminerons ces données. Vous devez être âgé d'au moins 18 ans en tant que client pour être sur notre site.

Utilisation de cookies sur ce site

Un "cookie" est un petit fichier de données transféré sur le disque dur de votre ordinateur qui permet à un site Web de vous répondre en tant qu'individu, en recueillant et en mémorisant des informations sur vos préférences afin d'adapter son fonctionnement à vos besoins, vos goûts et vos aversions. Les cookies permettent également à un détaillant Internet comme Upnomix de suivre le "panier" électronique d'un consommateur avant de compléter un achat. Dans l'ensemble, les cookies sont sûrs, car ils n'identifient votre ordinateur que pour personnaliser votre expérience sur le Web. L'acceptation d'un cookie ne nous donne pas accès à votre ordinateur ou à des informations personnelles identifiables vous concernant, autres que celles que vous choisissiez de partager. Les autres serveurs ne peuvent pas les lire, et ils ne peuvent pas être utilisés pour transmettre un virus.

UPNOMIX. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies, mais vous pouvez généralement régler le vôtre (c'est-à-dire Microsoft Internet Explorer, Firefox, Safari ou Google Chrome) pour qu'il vous avertisse des demandes de placement de cookies, refuse certains cookies ou les refuse complètement. Si vous désactivez complètement les cookies, il se peut que certaines fonctions du site ne soient pas disponibles et que certaines pages Web ne s'affichent pas correctement.

Pour prendre en charge les fonctions personnalisées de notre site (telles que vos codes de pays et de langue, le panier d'achat électronique et d'autres fonctions de commande et de navigation), nous devons envoyer un cookie sur le disque dur de votre ordinateur et/ou utiliser une authentification basée sur les cookies pour vous identifier en tant qu'utilisateur enregistré du site. En revanche, nous n'utilisons pas de cookies dits de "surveillance" qui suivent votre activité ailleurs sur le Web.

Pour en savoir plus sur les cookies, y compris sur la manière de voir quels cookies ont été installés et comment les gérer et les supprimer, veuillez consulter le site www.allaboutcookies.org.

Cookies Flash

Nous n'utilisons pas de cookies Flash pour collecter et stocker des informations.

Sessions

Les sessions sont cryptées et nous permettent d'enregistrer temporairement des informations personnelles vous concernant sur notre serveur. Les informations de session les plus élémentaires comprennent les données relatives à votre panier. Chaque fois que vous vous connectez, une nouvelle session est créée en extrayant vos données de la base de données d'UPNOMIX. Cela vous fait gagner du temps, car vous n'aurez pas à saisir à nouveau vos informations personnelles à chaque fois que vous nous rendez visite. Upnomix utilise des sessions, plutôt que des cookies, comme mesure de sécurité renforcée.

Nous pouvons utiliser votre adresse IP pour identifier et vérifier les connexions sécurisées, aider à diagnostiquer les problèmes avec nos serveurs, et administrer notre site web. Votre adresse IP peut également être utilisée pour recueillir des informations démographiques générales et pour reconnaître les modèles de trafic des clients et l'utilisation du site. Ces informations nous aident dans le merchandising et dans le développement de la conception et de la mise en page du site.

Services d'analyse de tiers

Nous utilisons des services d'analyse web tiers sur le site, notamment Google Analytics et Facebook Pixel. Ces prestataires de services utilisent des technologies automatisées pour collecter des données (telles que des adresses IP) afin d'évaluer l'utilisation des Sites.

Pour en savoir plus sur Google Analytics et sur la manière de le désactiver, veuillez consulter le site

<https://www.google.com/intl/en/analytics/learn/privacy>.

Pour en savoir plus sur le pixel Facebook et sur la manière de le refuser, veuillez consulter le site

https://www.facebook.com/help/164968693837950?helpref=faq_content.

Gifs clairs (balises web/bugs web)

Nous pouvons utiliser une technologie logicielle appelée pixels invisibles (alias balises Web/Bugs Web), qui nous aide à mieux gérer le contenu de notre site en nous indiquant quel contenu est efficace.

Les pixels invisibles sont de minuscules graphiques dotés d'un identifiant unique, dont la fonction est similaire à celle des cookies, et qui sont utilisés pour suivre les mouvements en ligne des utilisateurs du Web. Contrairement aux cookies, qui sont stockés sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur, les pixels invisibles sont intégrés de manière invisible dans les pages Web et ont à peu près la taille du point à la fin de cette phrase.

Nous ne lions pas les informations recueillies par les pixels invisibles aux informations personnelles de nos clients. Nous pouvons utiliser des pixels invisibles dans nos courriels en HTML pour savoir quels courriels ont été ouverts par les destinataires.

Cela nous permet d'évaluer l'efficacité de certaines communications et l'efficacité de nos campagnes de marketing. Si vous souhaitez ne pas recevoir ces courriels, veuillez consulter la section "Comment nous utilisons vos informations".

Ne pas suivre

Les navigateurs Web peuvent vous permettre d'envoyer des requêtes "Do Not Track". Nous ne prenons pas actuellement de mesures pour répondre aux signaux "Do Not Track" car il n'existe pas de norme industrielle actuelle concernant ce que les sites Web doivent faire, le cas échéant, lorsqu'ils reçoivent de tels signaux. Nous continuons à examiner les nouvelles technologies et nous pourrions adopter une norme si et quand elle est créée.

Widgets de réseaux sociaux

Notre site Web comprend des fonctionnalités de médias sociaux, telles que le bouton "J'aime" de Facebook et des widgets, tels que le bouton "Partager ceci" ou des mini-programmes interactifs qui fonctionnent sur notre site.

Ces fonctionnalités peuvent recueillir votre adresse IP, la page que vous visitez sur notre site, et peuvent définir un cookie pour permettre à la fonctionnalité de fonctionner correctement.

Les fonctions et les widgets de médias sociaux sont soit hébergés par un tiers, soit hébergés directement sur notre site web.

Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par la politique de confidentialité de la société qui les fournit.

Liens vers d'autres sites Web

Des liens vers des sites Web de tiers peuvent être fournis uniquement pour votre information et votre commodité, ou pour fournir des achats supplémentaires pour divers autres services par l'intermédiaire de notre marchand et de nos partenaires de services. Si vous utilisez ces liens, vous quitterez notre site.

Cette politique de confidentialité ne couvre pas les pratiques d'information de ces sites Web liés à notre site, et nous ne contrôlons pas leur contenu ou leurs politiques de confidentialité. Nous vous suggérons d'examiner attentivement les politiques de confidentialité de chaque site que vous visitez.

Nous avons conclu des accords contractuels avec tous nos partenaires marchands et de services, qui les obligent à respecter l'esprit de la présente politique de confidentialité.

Partage de l'information et choix

Upnomix n'est pas un "courtier en information".

Nous ne nous engageons pas à vendre le profil, le contact, les habitudes d'utilisation du web, le comportement, les habitudes d'achat ou les informations démographiques de nos clients, partenaires ou utilisateurs. Nous utilisons les informations que nous recueillons sur vous pour traiter les commandes, payer les commissions et fournir le meilleur service possible et le plus personnalisé.

Nous n'utiliserons ni ne partagerons les DPI qui nous sont fournies en ligne d'une manière qui n'est pas liée à celle décrite ci-dessus sans vous en informer au préalable et vous offrir un choix. Nous vous donnerons également la possibilité de nous faire savoir si vous ne souhaitez pas recevoir de matériel de marketing direct non sollicité de notre part, et nous ferons tout notre possible pour honorer ces demandes.

Utilisation de médias tiers et de sociétés de recherche

Notre site peut diffuser des publicités tierces limitées uniquement pour les commerçants et les partenaires de services avec lesquels nous établissons des liens. En outre, nous pouvons faire appel à des sociétés de médias et de recherche tierces pour placer des publicités pour nous sur les sites Web d'autres parties.

Transition commerciale

Dans le cas où Upnomix passe par une transition commerciale, telle qu'une fusion, une acquisition par une autre société, ou la vente de tout ou partie de ses actifs, vos informations personnelles seront probablement parmi les actifs transférés.

Vous serez informé par e-mail et/ou par un avis bien visible sur notre site web de tout changement de propriété ou de contrôle de vos informations personnelles, ainsi que de tout choix que vous pouvez avoir concernant vos informations personnelles.

Transferts internationaux

Le site a son siège social dans la région Asie-Pacifique. Sachez que les informations que vous nous fournissez ou que nous obtenons à la suite de votre utilisation du site peuvent être collectées dans votre pays et transférées ultérieurement dans un autre pays conformément à la loi applicable. L'utilisation du site démontre votre consentement au traitement des informations tel que décrit dans la présente politique.

Conservation des données

Nous conserverons vos informations aussi longtemps que votre compte sera actif, selon les besoins pour vous fournir des services et nous utiliserons vos informations si nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre les litiges et faire respecter nos accords.

Sécurité des données

Nous avons mis en place des mesures destinées à protéger vos informations personnelles contre toute perte accidentelle et tout accès, utilisation, modification et divulgation non autorisés. Toutes les informations que vous nous fournissez sont stockées sur nos serveurs sécurisés derrière des pare-feu. Toutes les transactions de paiement et les informations personnellement identifiables sont cryptées à l'aide de la technologie SSL.

Nous prenons des mesures raisonnables pour nous assurer que les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet restent exactes, actuelles et sécurisées. Malheureusement, aucune transmission de données sur Internet ne peut être garantie à 100% et, bien que nous nous efforcions de protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons pas garantir ou assurer leur sécurité totale.

Avis juridique

En plus des circonstances décrites ci-dessus, Upnomix peut divulguer ou communiquer des informations lorsque, en toute bonne foi, nous pensons que cela est raisonnablement nécessaire : (i) pour se conformer à la loi, à une procédure judiciaire, à une ordonnance d'un tribunal ou à un processus légal signifié à notre site Web ; (ii) pour faire respecter ou appliquer les conditions de l'accord d'utilisation ; ou (iii) pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité du site Upnomix, de nos utilisateurs ou d'autres personnes.

Modifications de la présente politique

Toute mise à jour ou modification des termes de la présente politique de confidentialité sera publiée ici sur notre site, et la date de la version la plus récente sera affichée ci-dessous.

Veillez vérifier fréquemment, en particulier avant de soumettre toute information personnellement identifiable sur notre site, si cette politique de confidentialité a été modifiée. Si des changements affectent matériellement l'utilisation des informations personnellement identifiables qui nous ont été fournies précédemment, nous obtiendrons votre consentement avant l'application rétroactive de tout changement matériel. En utilisant notre site, vous reconnaissez avoir accepté la présente politique de confidentialité en vigueur au moment de l'utilisation.

Droit applicable

La présente politique de confidentialité est régie par les lois du Costa Rica.

Toutes les réclamations, tous les différends et tous les litiges découlant de la présente politique de confidentialité ou liés à celle-ci seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux de San José.

Contactez-nous

Si vous avez des préoccupations concernant l'utilisation de vos informations ou la présente politique de confidentialité, veuillez envoyer un courriel à compliance@upnomix.com.

Nous ferons tous les efforts raisonnables pour répondre à vos préoccupations et remédier à tous les problèmes que vous porterez à notre attention.

Mise à jour et entrée en vigueur le 01 mars 2021.