

Gracias por visitar el sitio web global de Upnomix. En esta política de privacidad, los términos "nuestro", "nosotros" y "nos" se refieren a Upnomix, a menos que el contexto indique claramente lo contrario.

Agradecemos la oportunidad de interactuar con usted en Internet y nos comprometemos a proteger y salvaguardar su privacidad. El objetivo de esta política de privacidad es informarle sobre el tipo de información que podemos recopilar sobre usted al visitar nuestro sitio web, cómo podemos utilizar esa información, si la revelaremos a alguien, y las opciones que tiene en relación con nuestro uso de esa información y su capacidad para corregirla.

Garantizar la seguridad de la información personal que usted envía es una prioridad para Upnomix. Nuestra política de privacidad fue desarrollada como una extensión de nuestro compromiso de combinar servicios de calidad con integridad en el trato con nuestros usuarios y refleja nuestro compromiso con su privacidad y seguridad.

Al utilizar nuestro sitio web, usted acepta la recopilación y el uso de información por parte de Upnomix tal y como se describe en esta Política de Privacidad.

Qué información recopilamos y cómo la utilizamos toda la información que recopilamos en nuestro sitio web se clasifica generalmente en las dos categorías siguientes: Información personal identificable o Información agregada.

Ámbito de Aplicación

Upnomix cumple con todas las leyes y normas aplicables, en la forma en que recoge, accede, utiliza, almacena, divulga, transfiere, protege los datos.

A medida que continuamos desarrollando nuestro sitio web para mejorar nuestros servicios, es posible que tengamos que modificar y revisar esta Política de Privacidad. Debe visitar regularmente esta sección para saber si esta Política de Privacidad ha sido modificada y mantenerse al tanto de las actualizaciones. En caso de que la modificación se refiera a la forma en que Upnomix recopilará y utilizará su información (incluidos sus datos personales), le pediremos su consentimiento antes de cualquier uso modificado, enviando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico proporcionada por usted.

Información Personal

El sitio de Upnomix recopila diferentes tipos de información personal identificable (PII) como el nombre, la dirección, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono.

De vez en cuando le enviamos notificaciones push para ponerle al día de los eventos o promociones que podamos llevar a cabo. Si no desea recibir este tipo de comunicaciones, puede desactivarlas en el navegador. Para asegurarnos de que recibe las notificaciones adecuadas, necesitaremos recopilar cierta información sobre su navegador, como el sistema operativo y la información de identificación del usuario.

Para adaptar nuestras comunicaciones posteriores a usted y mejorar continuamente nuestros servicios, también podemos pedirle que nos proporcione voluntariamente información sobre sus intereses personales o profesionales, datos demográficos, experiencia con nuestros servicios y preferencias de contacto.

Por lo general, usted puede visitar el sitio de Upnomix sin introducir ninguna información personal. Sin embargo, si decide realizar un pedido en el Sitio de Upnomix, le pedimos que nos facilite su nombre, dirección postal, dirección de facturación, dirección de correo electrónico, número de teléfono y datos de pago. Toda esta información es necesaria para que podamos completar la transacción y notificarle el estado de su pedido.

En el caso de los distribuidores, la finalidad del sitio web de Upnomix es gestionar su red de distribuidores. Para poder utilizar el back-office de la página web, debe tener un Login de Distribuidor proporcionado por Upnomix.

Cuando se inscribe para convertirse en distribuidor de UPNOMIX a través del sitio web, recopilamos su información de identificación personal, incluyendo su nombre, dirección de casa o de la empresa, números de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección IP, información de la cuenta bancaria (para el depósito directo), y varios datos de identificación emitidos por el gobierno, incluyendo, pero no limitado a, su número de pasaporte, número de identificación fiscal, número de documento nacional de identidad, etc. También podemos recopilar copias escaneadas de documentos de identidad con fotografía emitidos por el gobierno. Estos datos son necesarios para gestionar su distribución UPNOMIX con el fin de identificar quién es usted, la colocación de su distribución y de las distribuciones de línea descendente en el árbol, la gestión del cumplimiento, el reconocimiento y las recompensas, y el cálculo y el pago de las comisiones.

Permitimos que su línea ascendente vea sólo la siguiente IIP: su nombre, el país en el que está registrado, su nombre de usuario y el nombre de su patrocinador. Permitimos a su patrocinador ver su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Si decide utilizar un sitio web replicado, mostraremos la IIP que usted elija expresamente: nombre, URL del sitio, número de teléfono y dirección de correo electrónico. También recopilamos información personal de terceros, incluyendo su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico.

Información No Personal Recopilada Automáticamente

Como ocurre en la mayoría de los sitios web, recopilamos cierta información automáticamente y la almacenamos en archivos de registro. Esta información puede incluir direcciones de protocolo de Internet (IP), tipo de navegador, tipo de dominio, proveedor de servicios de Internet (ISP), páginas de referencia/salida, sistema operativo, sello de fecha/hora, y/o datos de flujo de clics.

Complementación de la Información

Con el fin de proteger su cuenta, podemos, en ocasiones, complementar la información personal que nos ha enviado con información de terceras fuentes.

Utilizamos servicios de líderes en la industria para verificar su identidad, con el fin de evitar que otros defrauden su cuenta o la empresa.

Testimonios/Reseñas

Si proporciona un testimonio o una reseña en el Sitio de Upnomix, debe tener en cuenta que cualquier información personal que envíe puede ser leída, recopilada o utilizada por otros usuarios de estos foros, y podría ser utilizada para enviarle mensajes no solicitados. En el caso de los testimonios, obtenemos el consentimiento del cliente antes de publicar su nombre y su testimonio.

Si introduce un comentario en un foro público, no somos responsables de la información personal que decida enviar en estos comentarios. Si desea eliminar la información personal que se muestra en el sitio de Upnomix en las páginas públicas, póngase en contacto con nosotros en compliance@upnomix.com.

Cómo Utilizamos su Información

Podemos utilizar su dirección de correo electrónico, su dirección postal y/o su número de teléfono para proporcionarle un servicio de atención al cliente de calidad o para ponernos en contacto con usted en relación con el estado de su cuenta y otras actividades relacionadas con el servicio al cliente. Podemos utilizar su dirección de correo electrónico, dirección postal y/o número de teléfono para ponernos en contacto con usted en relación con nuevas ofertas, ventas especiales, boletines informativos, estudios de mercado y cumplimiento del contrato de distribuidor y otros aspectos relacionados con su uso del Sitio de Upnomix.

Sin embargo, si no desea recibir dichas comunicaciones, tiene la posibilidad de "excluirse" en cualquier momento, y no se le volverá a contactar a menos que realice un pedido de servicios. En ese caso, le enviaremos una confirmación del pedido.

Encuestas y Concursos

Nuestro sitio puede solicitarle información a través de encuestas o concursos. La participación en estas encuestas o concursos es totalmente voluntaria, por lo que usted tiene la opción de revelar o no esta información. La información solicitada puede incluir datos de contacto (como el nombre y la dirección), información demográfica (como el código postal y la edad), fotos y otros datos personales. La información de contacto se utilizará para notificar a los ganadores y entregar los premios.

La información de la encuesta se utilizará para supervisar o mejorar el uso y la satisfacción de este sitio y para nuestros fines de investigación de marketing internos.

Actualización de Sus Datos Personales

Los clientes preferentes y los distribuidores pueden actualizar o corregir su información personal en cualquier momento visitando la sección "Mi perfil" del sitio de Upnomix.

Si desea acceder, eliminar o corregir su información, rellene un ticket de ayuda a través de su back-office o póngase en contacto con nosotros por correo electrónico. Las solicitudes de acceso se responderán en un plazo de 30 días a partir de la solicitud.

Protección de la Privacidad de los Niños

Tenemos especial cuidado en proteger las necesidades de privacidad de los niños y animamos a los padres a participar activamente en las actividades de sus hijos en Internet. Nuestro sitio no está dirigido a niños menores de 18 años ni está pensado para ellos, y no recopilaremos conscientemente información personal identificable de ellos. Si descubrimos datos personales de un niño a través de nuestro sitio, los eliminaremos. Usted debe tener al menos 18 años como cliente para estar en nuestro sitio.

Uso de Cookies en el Sitio

Una "cookie" es un pequeño archivo de datos que se transfiere al disco duro de su computadora y que permite que un sitio web le responda a usted como individuo, recopilando y recordando información sobre sus preferencias para adaptar su funcionamiento a sus necesidades, gustos y disgustos. Las cookies también permiten a un minorista de Internet como Upnomix hacer un seguimiento de la "cesta de la compra" electrónica de un consumidor antes de completar una compra. En general, las cookies son seguras, ya que sólo identifican su computadora para personalizar su experiencia en la web. Aceptar una cookie no nos da acceso a su computadora ni a ninguna información personal identificable sobre usted, salvo la que usted decida compartir. Otros servidores no pueden leerlas, ni pueden utilizarse para enviar un virus.

La mayoría de los navegadores aceptan automáticamente las cookies, pero normalmente puede ajustar el suyo (por ejemplo, Microsoft Internet Explorer, Firefox, Safari o Google Chrome) para que le notifique las solicitudes de colocación de cookies, rechace ciertas cookies o las rechace por completo. Si desactiva las cookies por completo, es posible que algunas funciones del sitio no estén disponibles para usted y que algunas páginas web no se muestren correctamente.

Para mantener las características personalizadas de nuestro sitio (como sus códigos de país e idioma, el carro de la compra electrónico y otras funciones de pedido y navegación), debemos enviar una cookie al disco duro de su computadora y/o utilizar la autenticación basada en cookies para identificarle como usuario registrado del sitio. Sin embargo, no utilizamos las llamadas cookies de "vigilancia" que rastrean su actividad en otros lugares de la web.

Para obtener más información sobre las cookies, incluyendo cómo ver qué cookies se han instalado y cómo gestionarlas y eliminarlas, visite www.allaboutcookies.org.

Cookies de Flash

No utilizamos cookies de Flash para recoger y almacenar información.

Sesiones

Las sesiones están codificadas y nos permiten guardar temporalmente información personal sobre usted en nuestro servidor. La información de sesión más básica incluye datos sobre su cesta. Cada vez que te conectas, se crea una nueva sesión extrayendo tus datos de la base de datos de UPNOMIX. Esto le ahorra tiempo, ya que no tendrá que volver a introducir sus datos personales cada vez que nos visite. Upnomix utiliza sesiones, en lugar de cookies, como medida de seguridad mejorada.

Podemos utilizar su dirección IP para identificar y verificar los inicios de sesión seguros, ayudar a diagnosticar problemas con nuestros servidores y administrar nuestro sitio web. Su dirección IP también puede utilizarse para recopilar información demográfica general y para reconocer los patrones de tráfico de los clientes y el uso del sitio. Esta información nos ayuda a comercializar y a desarrollar el diseño y la disposición del sitio.

Servicios de Análisis de Terceros

Utilizamos servicios de análisis web de terceros en el Sitio, incluidos Google Analytics y Facebook Pixel. Estos proveedores de servicios utilizan tecnologías automatizadas para recopilar datos (como direcciones IP) para evaluar el uso de los Sitios.

Para obtener más información sobre Google Analytics y cómo excluirse, visite <https://www.google.com/intl/en/analytics/learn/privacy>.

Para obtener más información sobre Facebook Pixel y cómo excluirse, visite https://www.facebook.com/help/164968693837950?helpref=faq_content.

Clear Gifs (Web Beacons/Web Bugs)

Podemos emplear una tecnología de software llamada clear gifs (también conocida como Web Beacons/Web Bugs), que nos ayuda a gestionar mejor el contenido de nuestro sitio informándonos de qué contenido es efectivo.

Los gifs transparentes son gráficos diminutos con un identificador único, con una función similar a la de las cookies, y se utilizan para rastrear los movimientos en línea de los usuarios de la web. A diferencia de las cookies, que se almacenan en el disco duro del computadora del usuario, los gifs transparentes se incrustan de forma invisible en las páginas web y tienen el tamaño aproximado del punto que aparece al final de esta frase.

No vinculamos la información recopilada por los gifs transparentes a la información personal de nuestros clientes. Podemos utilizar clear gifs en nuestros correos electrónicos basados en HTML para saber qué correos electrónicos han sido abiertos por los destinatarios.

Esto nos permite medir la eficacia de ciertas comunicaciones y la efectividad de nuestras campañas de marketing. Si desea excluirse de estos correos electrónicos, consulte "Cómo utilizamos su información".

No Rastrear

Los navegadores web pueden permitirle enviar solicitudes de "Do Not Track". Actualmente no tomamos medidas para responder a las señales "Do Not Track" porque no existe una norma industrial actual sobre lo que deben hacer los sitios web cuando reciben dichas señales. Seguimos revisando las nuevas tecnologías y es posible que adoptemos una norma si se crea una.

Widgets de Redes Sociales

Nuestro sitio web incluye funciones de redes sociales, como el botón "Me gusta" de Facebook y widgets, como el botón "Compartir esto" o miniprogramas interactivos que se ejecutan en nuestro sitio.

Estas funciones pueden recoger su dirección IP, la página que está visitando en nuestro sitio, y pueden establecer una cookie para permitir que la función funcione correctamente.

Las funciones de las redes sociales y los widgets están alojados por un tercero o directamente en nuestro sitio web.

Sus interacciones con estas funciones se rigen por la política de privacidad de la empresa que las proporciona.

Enlaces a Otros Sitios Web

Los enlaces a sitios web de terceros pueden proporcionarse únicamente para su información y conveniencia, o para proporcionar compras adicionales de otros servicios a través de nuestros socios comerciales y de servicios. Si utiliza estos enlaces, saldrá de nuestro sitio.

Esta política de privacidad no cubre las prácticas de información de esos sitios web vinculados a nuestro sitio, ni controlamos su contenido o políticas de privacidad. Le sugerimos que revise cuidadosamente las políticas de privacidad de cada sitio que visite.

Mantenemos acuerdos contractuales con todos nuestros socios comerciales y de servicios, que les obligan a respetar la intención de esta política de privacidad.

Intercambio de Información y Elección

Upnomix no es un "agente de información".

No nos dedicamos a vender el perfil, el contacto, los hábitos de uso de la web, el comportamiento, los patrones de compra o la información demográfica de nuestros clientes, socios o usuarios. Utilizamos la información que recopilamos sobre usted para procesar los pedidos, pagar las comisiones y proporcionar el mejor y más personalizado servicio posible.

No utilizaremos ni compartiremos la información de identificación personal que se nos proporcione en línea de formas no relacionadas con las descritas anteriormente sin informarle primero y ofrecerle una opción. También le daremos la oportunidad de hacernos saber si no desea recibir materiales de marketing directo no solicitados de nuestra parte, y haremos todo lo posible para cumplir con tales solicitudes.

Uso de medios de comunicación y empresas de investigación de terceros

Nuestro sitio puede publicar anuncios limitados de terceros sólo para aquellos socios comerciales y de servicios con los que estamos vinculados. Además, podemos utilizar medios de comunicación y empresas de investigación de terceros para colocar anuncios para nosotros en los sitios web de otras partes.

Transición Empresarial

En el caso de que Upnomix pase por una transición empresarial, como una fusión, una adquisición por parte de otra empresa o la venta de todos o parte de sus activos, es probable que su información personal se encuentre entre los activos transferidos.

Se le notificará por correo electrónico y/o mediante un aviso destacado en nuestro sitio web cualquier cambio de propiedad o control de su información personal, así como las opciones que pueda tener en relación con su información personal.

Transferencias Internacionales

El sitio tiene su sede en la región de Asia-Pacífico. Tenga en cuenta que la información que nos proporcione o que obtengamos como resultado de su uso del sitio puede ser recopilada en su país y posteriormente transferida a otro país de acuerdo con la legislación aplicable. El uso del sitio demuestra su consentimiento para el tratamiento de la información tal y como se describe en esta Política.

Retención de Datos

Conservaremos su información mientras su cuenta esté activa, según sea necesario para proporcionarle servicios y utilizaremos su información según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

Seguridad de los Datos

Hemos implementado medidas diseñadas para asegurar su información personal contra la pérdida accidental y el acceso, uso, alteración y divulgación no autorizados. Toda la información que nos proporciona se almacena en nuestros servidores seguros detrás de cortafuegos. Todas las transacciones de pago y la información personal identificable se encriptan utilizando tecnología SSL.

Tomamos medidas razonables para garantizar que la información personal que recopilamos sobre usted sea precisa, oportuna y segura. Lamentablemente, no se puede garantizar que ninguna transmisión de datos por Internet sea 100% segura, y aunque nos esforzamos por proteger su información personal, no podemos garantizar ni asegurar su completa seguridad.

Aviso Legal

Además de las circunstancias descritas anteriormente, Upnomix puede revelar o divulgar información cuando, de buena fe, creamos que hacerlo es razonablemente necesario (i) para cumplir con la ley, un procedimiento judicial, una orden de un tribunal o un proceso legal notificado a nuestro sitio web; (ii) para hacer cumplir o aplicar los términos del Acuerdo de usuario; o (iii) para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad del sitio Upnomix, de nuestros usuarios o de otros.

Cambios en Esta Política

Cualquier actualización o cambio en los términos de esta Política de Privacidad se publicará aquí en nuestro sitio, y la fecha de la versión más reciente se publicará a continuación.

Por favor, compruebe con frecuencia, especialmente antes de enviar cualquier información de identificación personal en nuestro sitio, para ver si esta política de privacidad ha cambiado. Si algún cambio afecta materialmente al uso de la información de identificación personal que nos haya proporcionado previamente, obtendremos su consentimiento antes de la aplicación retroactiva de cualquier cambio material. Al utilizar nuestro sitio, usted reconoce la aceptación de esta Política de Privacidad en vigor en el momento de su uso.

Legislación Aplicable

Esta Política de Privacidad se regirá de acuerdo con las leyes de Costa Rica.

Todas las reclamaciones, diferencias y disputas que surjan bajo o en relación con esta Política de Privacidad estarán sujetas a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de San José.

Contáctanos

Si tiene alguna duda sobre el uso que hacemos de su información o sobre esta política de privacidad, envíe un correo electrónico a compliance@upnomix.com.

Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para responder a sus inquietudes y remediar cualquier problema que nos plantee.

Actualizado y en vigor desde el 1 de marzo de 2021.